

## Liebe NutzerInnen der Verbraucheraanfrage,

leider werden bei einigen NutzerInnen korrekte Email-Adressen nicht akzeptiert. Dies ist auf einen Konflikt mit den Browser-Einstellungen zurückzuführen und tritt zumeist im Internet Explorer auf. Bei alternativen Browsern, wie Firefox und Chrome tritt das Problem dagegen selten auf, weil dort standardmäßig Cookies von Drittanbietern zugelassen sind.

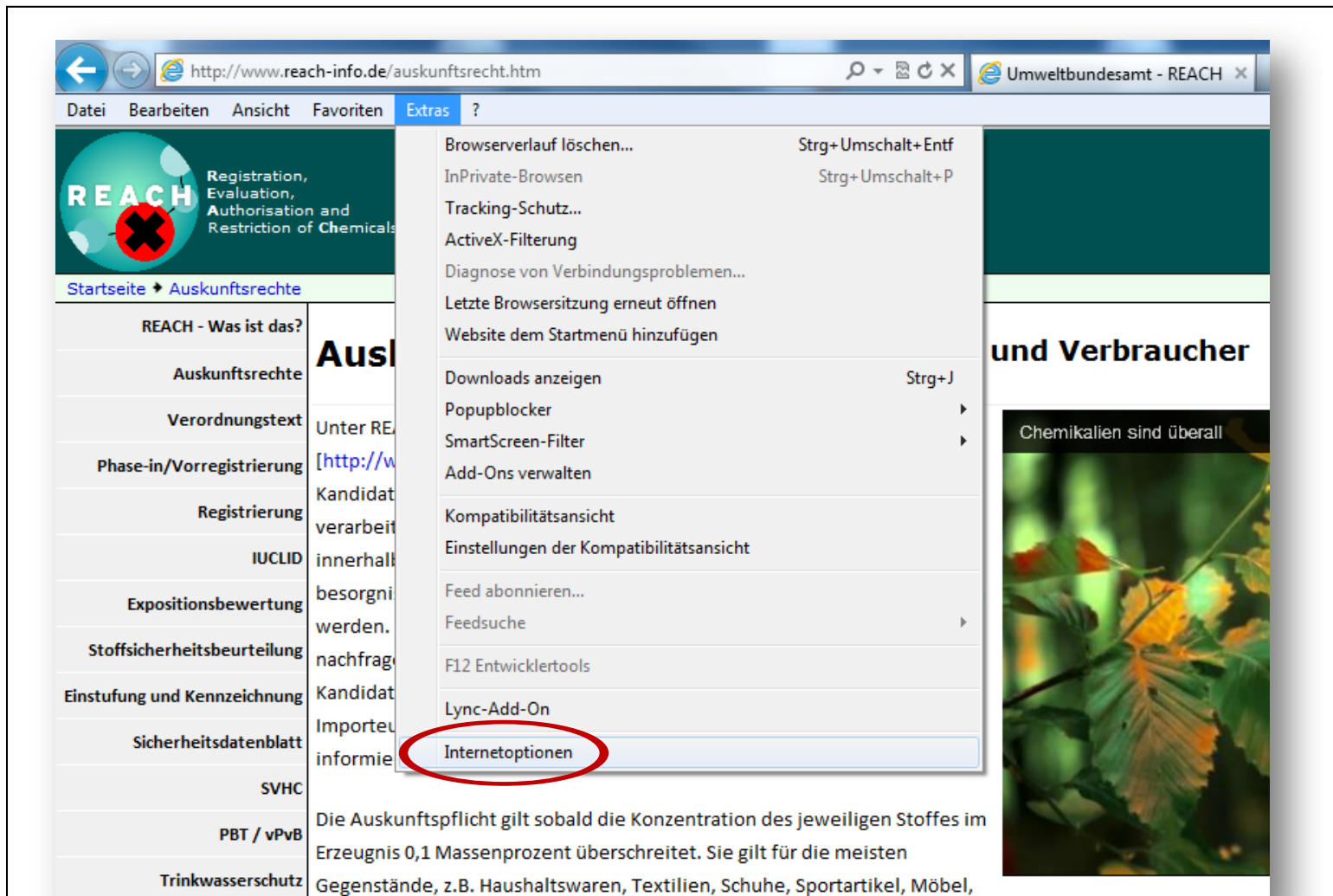
Sollte das Problem bei Ihnen auftreten, können Sie mit einigen einfachen Schritten Ihre Browser-Einstellungen so anpassen, dass das Anfragetool auch bei Ihnen einwandfrei funktionieren sollte. Diese beschreiben wir im Folgenden für Sie. Für die Zukunft prüfen wir außerdem, ob sich das Problem auch durch eine Änderung in der Programmierung des Formulars beheben lässt.

Falls Sie weiterhin Schwierigkeiten bei der Nutzung des Formulars haben sollten, helfen wir Ihnen gerne weiter. Schicken Sie uns bitte eine Nachricht an: [anfrage@reach-info.de](mailto:anfrage@reach-info.de)  
Entsprechende Hinweise sind für uns sehr wertvoll, denn sie helfen uns unser Angebot weiter zu verbessern!

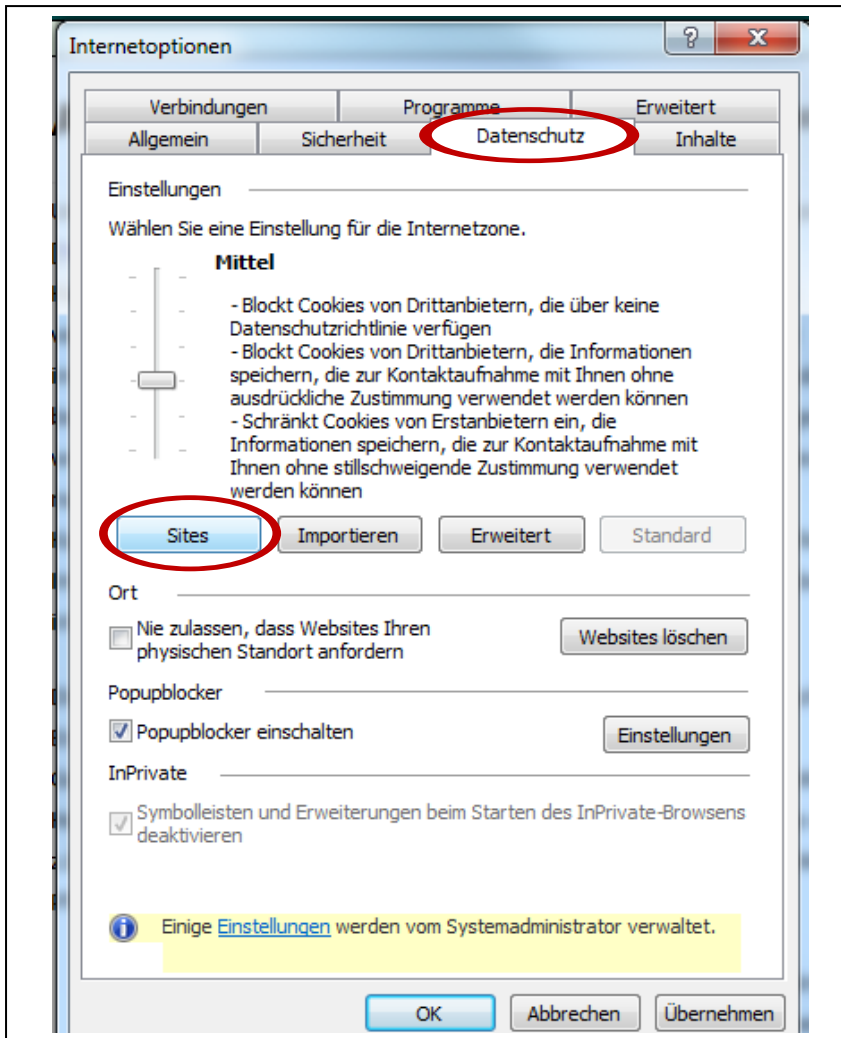
## Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung!

So einfach passen Sie die Browser-Einstellungen im Internet Explorer an:

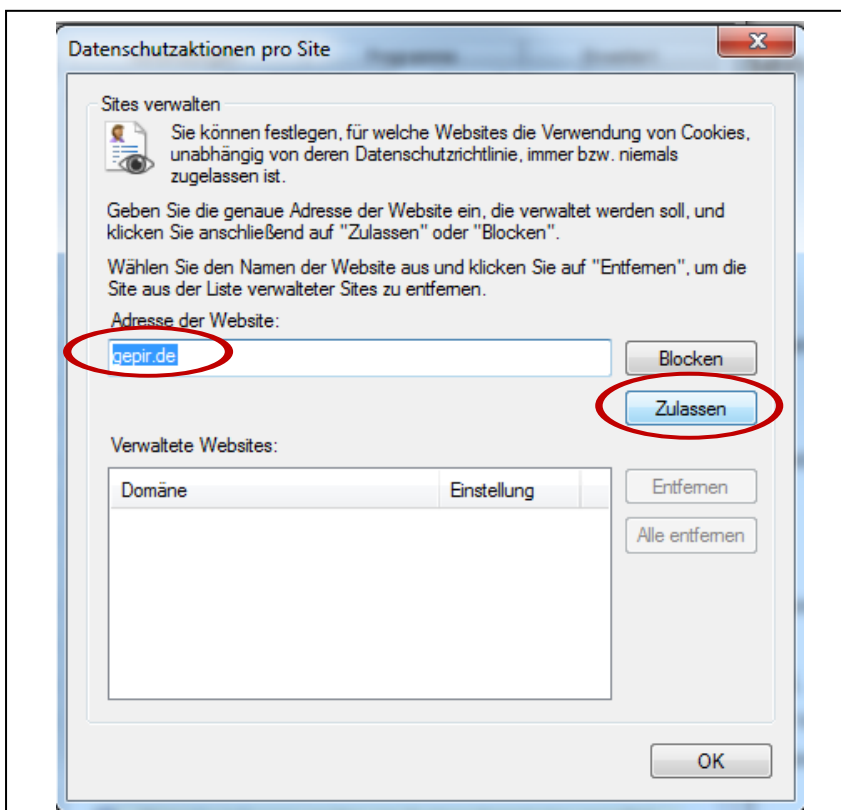
**1. Schritt:** Wählen Sie oben im Internet Explorer „Extras“ und klicken Sie dann auf „Internetoptionen“



**2. Schritt:** Wählen Sie den Reiter „Datenschutz“ und klicken Sie „Sites“ an.



**3. Schritt:** Geben Sie in das Feld „Adresse der Website“ die Seite „gepir.de“ ein (auf diesem Server liegt unser Anfrageformular). Wählen Sie „zulassen“.



**4. Schritt:** Unter „Verwaltete Websites“ sollte jetzt für „gepir.de“ „immer zulassen“ stehen. Wählen Sie rechts unten im Fenster „ok“ und dann nochmals „ok“. Danach den Browser neustarten. Jetzt sollte das Anfragetool einwandfrei funktionieren!

